

Мякушкин Д.Е. - комплексная оценка управленческого персонала.

Комплексная оценка управленческого персонала, Assessment Center, управление персоналом. Формирование и подготовка группы резерва руководителей. Оценка управленческого потенциала. Обучение технологии Ассесмент Центр. Кадровый резерв руководителей.

Мякушкин Д.Е.

Основы теории организации Методические рекомендации

Данный материал и остальные публикации на персональном сайте в интернете <http://www.myakushkin.ru>

Все права защищены и охраняются законом. © 2009

По вопросам использования материалов с данного сайта обращайтесь непосредственно к автору.

E-mail: mde@myakushkin.ru

<http://www.myakushkin.ru>

Мякушкин Д.Е.

Основы теории организации Методические рекомендации

Введение

Основы теории организации – дисциплина, опирающаяся на обобщение современного мирового опыта и отвечающая на целый ряд вопросов, касающихся целей существования организаций, принципов их построения, этапов развития и закономерностей изменения в процессе жизни и деятельности. Не понимая сущности организаций, не представляя закономерностей их функционирования невозможно управлять этими сложными многоуровневыми образованиями, скрывающими в себе огромный потенциал. Без знания основ построения и особенностей процесса развития организаций вряд ли возможно планирование и эффективное осуществление деятельности по управлению персоналом.

Данная программа предназначена для студентов третьего года дневной формы обучения.

В результате усвоения дисциплины «Основы теории организации» дипломированный специалист **должен**:

- иметь представление о месте теории организации в системе научного и психологического знания;
- знать основные теории формирования организации;
- изучить особенности и закономерности жизнедеятельности организации;
- получить представление об основных законах и принципах развития организаций.

Самая общая **цель курса**: изучение основных подходов к пониманию сущности организации, закономерностей ее развития и процессов, в ней происходящих.

Связь курса с другими дисциплинами: экономические науки (рыночные отношения, экономическая стратегия, экономическая эффективность); юридические науки (законодательная регламентация, правила и нормативы, ответственность, санкции); антропология (сравнительные нормы, этнические особенности); управление персоналом (субъекты и объекты управления, линейное и функциональное управление, кадровая политика, функции кадровой политики); психология управления (лидерство и руководство, мотивация, роли и власть, личность в организации, управленческое общение.); социальная психология (групповые процессы, групповая динамика, поведение человека в организации, межгрупповое взаимодействие, адаптация и социализация, управление конфликтами), управленческое консультирование.

В настоящих методических рекомендациях приводятся планы семинарских занятий, списки основной и дополнительной учебной литературы, а также контрольные вопросы для самостоятельной проверки знаний.

Раздел 1. Сущность и структура организации.

Организация представляет собой сложное целостное образование, характеризующееся целенаправленностью своего функционирования и развития и выступающее в качестве самоорганизующейся системы на всех этапах своего жизненного пути. В силу сложности происходящих в организации процессов она неизбежно должна рассматриваться как предмет междисциплинарного изучения. Сущность организации не может быть осмыслена только в рамках формальных структур, потоков информации и

соотношения ее частей. Организация - прежде всего социальный институт, в котором наряду с формальными элементами, ее составляющими, переплетаются интересы личности и группы, регламентированная технология и свободная творческая инициатива, ценностные установки отдельных сотрудников и жесткая необходимость выживать в условиях конкурентной среды.

Организационные процессы содержат в себе социальную сущность, поэтому если теория организации изучает макроуровень организационных отношений (организация в целом и ее составные части), то микроуровень в организации исследуется в рамках организационного поведения как научной дисциплины, сосредоточенной на межличностных и групповых отношениях. Наряду со структурным подходом, рассматривающим организацию как совокупность элементов, огромное значение имеет поведенческий подход, включающий в себя выявление динамики организаций и ставящий в центр внимания отдельного работника с его системой отношений в организации, способностями, мотивацией и компетентностью. В связи с этим именно комплексное изучение различных точек зрения на сущность и структуру организации позволяет понять всю сложность и взаимовлияние происходящих в ней процессов.

Тема 1. Теория организации в системе наук.

1. Определение организации.
2. Подходы к трактовке термина «организация».
3. Организация как предмет междисциплинарного изучения.
4. Система наук об организации. Сущность организации. Черты и свойства организации.
5. Теория организации и организационное поведение.
6. Классификация организации.

Тема 2. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации.

1. Теории формирования организации.
2. Универсальные и ситуационные подходы к формированию организации.
3. Классические теории организации.
4. Бюрократическая теория организации.
5. Теория административного поведения.
6. Теория Глассиера.
7. Теория организационного потенциала.
8. Современные направления теоретических разработок.

Тема 3. Элементы организации.

1. Организация как совокупность элементов.
2. Цель организации. Миссия организации.
3. Организационная структура. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки.
4. Проектирование организационных структур. Требования к организационной структуре.
5. Технология. Типы совместной деятельности. Особенности персонала, действующего в разных типах взаимодействия.
6. Финансы, функции финансов.
7. Управление в организации. Типы управления и управленческие формы.
8. Персонал организации.
9. Взаимосвязь и взаимовлияние элементов организации.

Литература [3,С.7-45; 4,С.12-24; 6,С.8-35; 8,С.4-52; 10,С. 21-60; 12,С.15-21; 13,С. 6-55; 14,С. 24-73; 16,С. 18-46; 17,С. 25-41]

Контрольные вопросы:

1. Какие определения организации Вы знаете?
2. Опишите вклад различных наук в теорию организации.
3. Какие основные черты и свойства организации Вы знаете?
4. Какие основания лежат в основе классификации организаций?
5. В чем состоит различие между универсальными и ситуационными теориями формирования организаций?
6. Сформулируйте и опишите основные принципы научного управления организацией.
7. Дайте описание основных принципов функционирования организации.
8. В чем состоит сущность бюрократической теории организации?
9. Каковы основные положения теории административного поведения?
10. Дайте характеристику подсистем организации.
11. В чем состоит сущность теории организационного потенциала?
12. Перечислите основные элементы организации.
13. Дайте характеристику основным типам организационных структур.
14. Каковы основные этапы проектирования организационных структур?
15. Дайте характеристику основным типам совместной деятельности персонала.
16. Каковы основные характеристики типов управления?
17. Дайте характеристику основным управленческим формам в организации

Раздел 2. Развитие организации.

Любая организация не может бесконечно долго оставаться в одном и том же состоянии и в своем развитии проходит несколько этапов. Неизбежно происходящие при этом предсказуемые изменения связаны с определенной последовательностью переживаемых организацией состояний и могут быть поняты через осмысление закономерностей развития, отражающих его процессуальность и стадийность

Этапы, во время которых организация кардинальным образом изменяет присущие ей генеральные ценностные установки и ориентации, задачи, особенности управленческих подходов и кадрового обеспечения, получили название жизненных циклов. Этапы, которые проживает организация в рамках однотипных управленческих задач в определенный период ее функционирования, называют стадиями развития. Каждой стадии развития соответствует специфическая стратегия развития и определенные требования к процессу управления. Полный жизненный цикл содержит в себе ряд стадий развития и описывает процесс движения организации через этапы рождения, роста, зрелости и упадка

Особенности происходящих в организации изменений на каждой стадии ее развития раскрываются через анализ особенностей организационной культуры - интегральной характеристики организации, в терминах которой описываются нормы, правила и принципы коммуникации, отношений, деятельности и управления. Эти нормы, принципы и правила представляют собой обобщенную и разделяемую персоналом организации модель, формирующую определенные ожидания сотрудников от руководства и определяющую рамки допустимого трудового поведения и выполнения обязанностей в процессе трудовой деятельности. Характеристики организационной культуры включают в себя как структурные, так и поведенческие измерения и соотносятся с жизненными циклами и стадиями развития организации. Именно поэтому любая организация может быть подвергнута диагностике и детально описана на основе параметров, сформулированных в терминах жизненных циклов, стадий развития и организационной культуры предприятия.

Тема 1. Жизненные стадии и циклы развития организации.

1. Стадии развития организации.
2. Особенности целевой ориентации организации на различных стадиях ее развития.
3. Жизненные циклы организации.
4. Типы ценностных установок организации в определенный период ее существования.
5. Взаимосвязь жизненных циклов и стадий развития организации.

Тема 2. Организационные культуры как объект управленческой деятельности.

1. Понятие организационной культуры.
2. Подходы к определению и классификации организационных культур.
3. Характеристики основных типов организационных культур.
4. Особенности взаимодействия персонала в разных типах организационных культур.
5. Понятие корпоративной культуры.
6. Диагностика организационной культуры предприятия.

Литература [2,С.46-52; 3,С.44-67; 8,С.36-48; 11,С.248-265; 13,С. 57-73; 16,С.48-67; 17,С.56-112; 17,С. 55-83]

Контрольные вопросы:

1. Каковы основные стадии развития организации?
2. Дайте характеристику персонала на разных стадиях развития организации.
3. Что такое жизненные циклы организации?
4. Каковы основные ценностные установки организации в различные периоды ее существования?
5. Опишите взаимосвязь стадий и циклов развития организации.
6. Дайте определение организационной культуры.
7. Перечислите основные характеристики типов организационных культур.
8. Перечислите особенности взаимодействия персонала в разных типах организационных культур.
9. Какие методы диагностики организационной культуры Вы знаете?

Раздел 3. Организация как система. Законы функционирования организаций.

Основой теории организации является теория систем, признаками которой обладает каждая организация независимо от ее размеров и типа деятельности. С понятием системы связаны особенности подходов к анализу различных организационных образований. Каждая организация как система включает в себя ряд организационных подсистем – элементов, представляющих собой автономную область внутри данной системы. При этом сама система не является простой суммой отдельных частей, поэтому ее необходимо рассматривать как единство элементов с уникальными характеристиками внутренних отношений между ними.

Системный характер выступает в качестве необходимого условия деятельности любых организаций, которые функционируют в строгом соответствии с определенными законами. Эти законы имеют свою внутреннюю структуру и распространяют свое влияние на все организационные подсистемы, формируя и поддерживая их взаимозависимость. Обусловленные действием объективных законов изменения, происходящие в одной из подсистем, неизбежно отразятся во всем пространстве организации, усиливая ее, или

Тема 1. Организация как система.

1. Теория систем как основа теории организации.
2. Определение системы. Признаки системы. Свойства системы.
3. Классификация систем.
4. Организация как система.
5. Подходы к анализу организационных образований.

Тема 2. Основопологающие законы функционирования организаций.

1. Основопологающие законы организации.
2. Закон синергии. Признаки достижения синергии в организации.
3. Закон самосохранения.
4. Закон развития. Формы и принципы развития.

Тема 3. Законы организации второго уровня.

1. Законы организации второго уровня.
2. Закон информированности-упорядоченности.
3. Закон единства, анализа и синтеза.
4. Закон композиции и пропорциональности.

Тема 4. Специфические законы социальной организации.

1. Общее и особенное в социальных организациях.
2. Человек в организации.
3. Принципы оптимизации деятельности людей.
4. Взаимосвязь законов организации.

Литература [2,С.98-124; 5,С.72-109; 13,216-342; 17,С.145-196]

Контрольные вопросы:

1. Что включает в себя теория систем?
2. Перечислите основные свойства системы?
3. Опишите схему функционирования системы?
4. Дайте основную характеристику технической подсистеме в организации?
5. Что включает в себя социальная подсистема организации?
6. Каковы возможные последствия нарушения целостности системы?
7. Какие основопологающие законы организации вы знаете?
8. Каковы признаки достижения синергии в организации?
9. В чем заключается сущность закона самосохранения?
10. Каковы варианты реализации закона самосохранения?
11. Каково содержание закона развития в организации?
12. Перечислите основные принципы закона развития в организации.
13. Что такое законы организации второго уровня?
14. Опишите основное содержание закона информированности-упорядоченности.
15. Каковы основные принципы закона единства, анализа и синтеза?
16. Каково основное содержание закона композиции и пропорциональности?
17. Дайте характеристику основным вариантам реализации закона композиции и пропорциональности?
18. Перечислите специфические законы социальной организации.
19. Опишите взаимосвязь законов организации.

Рекомендации для подготовки к зачету по курсу «Основы теории организации»

Зачет по курсу «Основы теории организации» проходит в форме собеседования. Студентам предлагаются вопросы или краткие описания ситуаций, на основании которых необходимо подготовить ответ в соответствии с заданием.

Источники, рекомендуемые для использования на практических занятиях и для самостоятельной работы.

Основная литература

1. Ансофф И. Стратегическое управление / Пер. с англ. – М.: Экономика, 1989.
2. Блейк Р., Маутон Д. Научные методы управления / Пер. с англ. – Киев, 1990.
3. Богданов А.А. Всеобщая организационная наука. Т. 1-2. - М.: Экономика, 1989.
4. Валуев С.А., Игнатъева А.В. Организационный менеджмент: Учеб. Пособие. – М.: Нефть и газ, 1993.
5. Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник – М.: Изд-во МГУ, 1995.
6. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - М.: Высшая школа, 1994.
7. Грачев М.В. Суперкадры: управление и международные корпорации. – М.: Дело, 1993.
8. Доблаев В.Л. Теория организации. - М.: Институт молодежи, 1995.
9. Екатеринбургский Ю.Ю. Управленческие ситуации: Анализ и решения - М.: Экономика, 1988.
10. Зотов В. В., Ленский Е.В. Задачи и организационные основы менеджмента. – М.: Корона-принт, 1996.
11. Липатов С.А. Методы социально-психологической диагностики организации. // Введение в практическую социальную психологию. / Под ред. Ю.М.Жукова, Л.А.Петровской, О.В.Соловьевой. - М.: Смысл, 1996.
12. Мильнер Б.З., Евенко Л. И., Рапопорт В.С. Системный подход к организации управления. – М.: Экономика, 1983.
13. Мильнер Б.З. Теория организации. - М.: Инфра-М, 1999.
14. Минаев Э.С., Агеева Н. Г., Байдюк И.Ф. Основы теории менеджмента: Учебное пособие. – М.: Изд-во МАИ, 1993.
15. Организационные структуры управления производством/Под общ. ред. Б.З. Мильнера. – М.: Экономика, 1983.
16. Радченко Я.В. Теория организации. - М.: Изд-во ГАУ, 1998.
17. Смирнов Э.А. Основы теории организации. - М.: Аудит, 1998.
18. Управление персоналом. Учебник для вузов/ Под ред.Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина.- М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.

Дополнительная литература

1. Блейк Р., Моутон Д. Научные методы управления / Пер. с англ. – Киев, 1990.
2. Валуев С.А., Игнатъева А.В. Организационный менеджмент: Учеб. пособие. -М.: Нефть и газ, 1993.
3. Веснин В.Р. Основы менеджмента. - М.: Триада, 1996.
4. Виханский О. С., Наумов А.И. Менеджмент: Человек, стратегия, организация, процесс. - М.: Изд-во МГУ, 1995.
5. Водачек Л., Водачкова О. Стратегия управления инновациями на предприятии. – М., 1989.
6. Глущенко В.В. Менеджмент: Системные основы. – Железнодорожный (Моск.обл.):

- Крылья, 1996.
7. Дизель П.М., Мак-Кинли Раньян У. Поведение человека в организации. - М.: Фонд за экономическую грамотность, 1993.
 8. Евланов Л.Г. Теория и практика принятия решений. – М.: Экономика, 1984.
 9. Зайцева О.А., Радугин А.А. и др. Основы менеджмента. М.: Центр, 1997.
 10. Кравченко А.И. Трудовые организации: Структура, функции, поведение. - М.: Наука, 1991.
 11. Красов В.Ю., Зволев П.Н. Технология «Прорыв» или как управлять организационным развитием предприятия. // Консультант директора, 1996, № 5.
 12. Кричевский Р.Л. Элементы психологии менеджмента в современной работе. - М.: Дело, 1992. Н. Лагоша Б.А. Методы и модели совершенствования организационных структур.- М.,1998.
 13. Леонова А.Б., Чернышева О.Н. Психология труда и организационная психология: Современное состояние и перспективы развития (Хрестоматия). - М.: Радикс, 1995.
 14. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 1992.
 15. Менар К. Экономика организаций / Пер. с франц. – М.: ИНФРА-М, 1996.
 16. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 1992.
 17. Мильнер Б.З. Уроки бюрократической системы управления. - Вопросы экономики, 1999, № 1.
 18. Оучи У. Методы организации производства: японский и американский подходы: Пер. с англ. / Науч. ред. Б.З Мильнер и И.С. Олейник. – М.: Экономика, 1984.
 19. Румянцева З.П., Саломатин Н.А., Акбердин Р.З. и др. Менеджмент организации: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 1995.
 20. США. Организационные проблемы управления / Под общ. ред. Б.З. Мильнера. – М.: Мысль, 1976.